**Этический кодекс сотрудников**

**КГП на ПХВ «1-ая городская больница» акимата СКО МЗ РК.**

*Этический кодекс – комплекс утвержденных правил и норм поведения в коллективе, которых должны придерживаться все сотрудники учреждения.*

*Этический кодекс регулирует межличностные отношения сотрудников всех подразделений, объединенных совместной профессиональной деятельностью .*

*Главная задача принятия этического кодекса является формирование высоконравственных коллективных отношений в условиях постоянного роста уровня профессионализма, что в совокупности послужит прогрессу в улучшении качества оказываемой медицинской помощи населению.*

*Основная цель - помочь каждому сотруднику в коллективе выработать тактику адекватного, доброжелательного поведения как по отношению к коллегам, так и к пациентам и их родственникам.*

**Кодекс этики медицинского работника**

1. Общие положения

2. Медицинский работник и пациент.

3. Профессионализм, коллегиальность медицинских работников.

4. Врачебная тайна.

**1. Общие положения**

Кодекс этики медицинского работника (далее - Кодекс) является сводом этических норм и правил поведения, которыми рекомендовано руководствоваться медицинским работникам при выполнении должностных обязанностей.

Положения Кодекса распространяются на всех медицинских работников.

1.1. Положения Кодекса необходимо выполнять врачам, административному персоналу, средним и младшим медицинским работникам, имеющим непосредственное отношение к лечебной, диагностической, профилактической деятельности в отрасли здравоохранения.

В случае нарушения Кодекса, к ним могут быть применены санкции со стороны Этической комиссии организации (в виде ходатайства перед администрацией больницы для вынесения выговора, либо отстранения от занимаемой должности, либо отказа в выплате финансовых поощрений в зависимости от зарегистрированных нарушений данного Кодекса)

1.2.Этическая комиссия  при КГП на ПХВ «1-я городская больница» акимата СКО МЗ РК имеет право в случае необходимости отстаивать и защищать в средствах массовой информации, в общественной жизни и в суде честь и достоинство врача /медработника/ с его согласия, если его профессиональные действия отвечают Этическому кодексу.

**2. Медицинский работник и пациент.**

Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

2.0.При возникновении конфликта интересов пациент-общество, пациент-семья и т.п. врач обязан отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

2.1 Медицинский работник отвечает за качество оказываемой пациентам медицинской помощи. В своей работе он обязан руководствоваться законами РК, действующими нормативными документами (медицинскими стандартами), но в рамках этих предписаний, учитывая особенности заболевания, выбирать те методы профилактики, диагностики и лечения, которые сочтет наиболее эффективными в каждом конкретном случае, руководствуясь интересами больного. При необходимости медицинский работник обязан воспользоваться помощью своих коллег.

2.2 Медицинский работник не должен подвергать пациента неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях. При выборе любого метода лечения медицинский работник, прежде всего, должен руководствоваться заповедью «Не навреди!»

2.3 За исключением случаев неотложной помощи, когда он обязан предпринимать меры, не усугубляющие состояние больного, медицинский работник имеет право отказаться от лечения больного, если уверен, что между ним и пациентом нет необходимого взаимного доверия, если чувствует себя недостаточно компетентным или не располагает необходимыми для проведения лечения возможностями. В этих и подобных случаях медицинский работник должен принять все меры к информированию об этом непосредственного руководителя и порекомендовать больному компетентного специалиста.

2.4 Медицинский работник должен уважать право пациента на участие в принятии решений о проведении лечебно-диагностических мер. Добровольное согласие пациента на лечение медицинский работник обычно получает при личном разговоре с больным. Это согласие должно быть осознанным, больной должен быть непременно информирован о методах лечения, о последствиях их применения, в частности, о возможных осложнениях, других альтернативных методах лечения. Проведение лечебно-диагностических мероприятий без согласия пациента разрешено только в случаях угрозы для жизни и здоровья пациента и неспособности его адекватно оценивать ситуацию. Желательно решение в подобных случаях принимать коллегиально.

2.5 Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но в то же время он не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.

2.6 Если пациент не способен осознанно выразить свое согласие, его должен выразить законный представитель или лицо, постоянно опекающее пациента

 2.7 Пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, но он может от нее отказаться или указать лицо, которому следует сообщать о состоянии его здоровья.

2.8.Информация может быть скрыта от пациента в тех случаях, если имеются веские основания полагать, что она может нанести ему серьезный вред. Однако по четко выраженному пациентом требованию медицинский работник обязан предоставить ему полную информацию. В случае неблагоприятного прогноза для больного необходимо проинформировать его предельно деликатно и осторожно, оставив надежду на продление жизни, на возможный благоприятный исход.

2.9. По желанию пациента, медицинский работник не должен препятствовать реализации его права на консультацию другим медицинским работником.

2.10 Самореклама при общении медицинского работника с больным недопустима.

2.11 При совершении ошибки или развитии в процессе лечения непредвиденных осложнений медицинский работник обязан проинформировать об этом больного, непосредственного руководителя и немедленно приступить к действиям, направленным на исправление вредных последствий.

**3. Профессионализм и коллегиальность медицинского работника**

3. Главная цель профессиональной деятельности медицинского работника - сохранение жизни человека, профилактика заболеваний и восстановление здоровья. Свои обязанности медицинский работник выполняет, руководствуясь клятвой Гиппократа, принципами гуманизма и милосердия, законодательством Республики Казахстан.

3.1 Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия, для чего он обязан систематически профессионально совершенствоваться.

3.2 В своей деятельности медицинский работник должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению Министерством здравоохранения РК

3.3 Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

 Врач ни в коем случае не должен терять профессиональную независимость.

При принятии врачом профессиональных решений мотивы материальной и личной выгоды, карьеры, удовлетворения собственных амбиций не должны преобладать.

3.4 Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

3.5 Медицинский работник должен при назначении лекарств строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.

3.6 Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

3.7 Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.

3.8.По отношению к коллегам врач/медицинский работник должен вести себя так, как хотел бы, чтобы они вели себя по отношению к нему.

3.9. Врач/медицинский работник должен быть честнен,справедлив,доброжелателен, порядочен с пациентами и коллегами, принципиальным в своей позиции относительно профессиональных недостатков других врачей/медицинских работников, но не принижать личных и профессиональных качеств коллег в присутствии пациентов, их родственников, признавать собственные ошибки, а также не допускать обмана и мошенничества.

3.10. Медицинские работники, обучающие молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

3.11. Медицинский работник обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

3.12 Гуманные цели, которым служит медицинский работник, дают ему основание требовать законной защиты его личного достоинства, достаточного материального обеспечения, создания условий для осуществления профессиональной деятельности.

3.13.Врач может отказаться от работы с пациентом, перепоручив его другому специалисту в следующих случаях:

- если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;

- данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам врача;

- врач не в состоянии установить с пациентом терапевтическое сотрудничество.

3.14. Участвуя в организационных (предусмотренных законодательством РК) формах протеста, медицинский работник не освобождается от обязанности обеспечивать необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением.

3.15. Контроль за соблюдением медицинской этики осуществляют непосредственные руководители медицинского работника.

**4.Врачебная тайна.**

4.1.Пациент вправе рассчитывать на то, что врач сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Врач не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью.

4.2. Врач должен принять меры, препятствующие разглашению медицинской тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить медицинскую тайну.

4.3.Разглашением тайны не являются случаи предоставления или передачи медицинской информации:

- с целью профессиональных консультаций.

- с целью проведения научных исследований, оценок эффективности лечебно-оздоровительных программ, экспертизы качества медицинской помощи и учебного процесса.

- когда у врача нет иной возможности предотвратить причинение серьезного ущерба самому пациенту или окружающим лицам.

- по решению суда.

4.4.Если действующее законодательство предусматривает необходимость разглашения медицинской тайны в иных случаях, то врач может быть освобожден от этической ответственности.

4.5 Во всех перечисленных случаях врач должен информировать пациента о неизбежности раскрытия информации и, по возможности, получить на это его согласие.

**Источник: Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения»,12 ноября 2012год.**